

## BRUKERUNDERSØKELSEN 2019 – RESULTAT FOR GRØTNES BARNEHAGE

Brukerundersøkelsen ble foretatt i februar med svarfrist 20. februar. Da fristen gikk ut hadde vi fått 36 av 50 svar, dvs. 72 % oppslutning. I 2018 var oppslutningen 63 %. Det er veldig gledelig at flere velger å svare på undersøkelsen. Vi setter stor pris på at foreldrene medvirker til å utvikle barnehagekvaliteten.

I 2019 fikk Grøtnes barnehage et totalt snitt på 5,5. Det er samme resultat som i fjor, og samme som snitt Hemne og snitt Norge.

Vi benytter brukerundersøkelsen fra Bedrekommune i år også. Det er 8 hovedområder i undersøkelsen. Det er mulig å skåre tilfredshet på en skala fra 1 til 6.

### **Resultat 2019:**

### **Resultat 2018:**

Resultat for brukerne – 5,5	5,5
Trivsel – 5,5	5,5
Brukermedvirkning – 5,4	5,2
Respektfull behandling – 5,7	5,7
Tilgjengelighet – 5,7	5,8
Informasjon – 5,4	5,4
Fysisk miljø – 5,2	5,2
Helhetsvurdering – 5,6	5,5
Snitt totalt – 5,5	5,5

Brukermedvirkning og helhetsvurdering er skåret høyere i 2019 enn i 2018, mens tilgjengelighet har gått ned. Det var flere kommentarer i år enn tidligere år. Og det er vi veldig takknemlig for. Vi er avhengig av konkrete tilbakemeldinger for å kunne forbedre oss.

Flere av kommentarene går på ute- og innemiljø. Skogen bak barnehagen ble fjernet i fjor høst til stor fortvilelse for både barn og voksne. Dette var en populær lekeplass, og barna koset seg i buskene og krattet bak barnehagen. Det skulle fjernes kun noen høye furutrær som var til sjenanse for naboene. Men det ble en misforståelse, og alt av trær og busker ble fjernet. Dette er veldig beklagelig, og det var et trist syn som møtte oss. Dette får vi dessverre ikke gjort noe med, men det vokser heldigvis fort opp igjen. Inntil videre skal vi bruke dette arealet til utekjøkken m.m. Flere kommenterer at det er trangt i garderoben og at lokalene er nedslitte. Dette ser selvfølgelig personalet også, og det jobbes med saken for å utbedre dette.

Flere skriver at de er veldig fornøyd med jobben de ansatte gjør, og at de er godt fornøyd med barnehagetilbudet.

Brukerundersøkelsen skal gjennomgås på foreldremøte 12. mars. Der får foreldrene mulighet til å komme med ytterligere tilbakemeldinger.