

BRUKERUNDERSØKELSEN 2018 – RESULTAT FOR GRØTNES BARNEHAGE

Brukerundersøkelsen ble foretatt i februar med svarfrist 16. februar. Da fristen gikk ut hadde vi fått 20 av 32 svar, dvs. 63 % oppslutning. I 2017 var oppslutningen 59 %.

I 2018 fikk Grøtnes barnehage et totalt snitt på 5,5. Det er samme resultat som i fjor og snitt Hemne. Snitt Norge er 5,1.

Vi benytter brukerundersøkelsen fra Bedrekommune i år også. Det er 8 hovedområder i undersøkelsen. Det er mulig å skåre tilfredshet på en skala fra 1 til 6.

<u>Resultat 2018:</u>	<u>Resultat 2017:</u>
Resultat for brukerne – 5,5	5,6
Trivsel – 5,5	5,5
Brukermedvirkning – 5,2	5,2
Respektfull behandling – 5,7	5,4
Tilgjengelighet – 5,8	5,7
Informasjon – 5,4	5,3
Fysisk miljø – 5,2	5,6
Helhetsvurdering – 5,5	5,6
Snitt totalt – 5,5	5,5

Respektfull behandling, tilgjengelighet og informasjon er skåret høyere i år enn i fjor. Fysisk miljø er gått ned med 0,4. Vi har fått kommentar på både uteområdet og garderobeforholdene. Småbarnsavdelingene våre er slitt og det er trange lokaler. Vi skårer over landsnittet på alle områder.

Det var flere kommentarer i år enn tidligere år, der flere uttrykker stor tilfredshet med barnehagetilbudet og personalets arbeid med barna.

Personalet er veldig takknemlig for alle tilbakemeldinger. Vi setter stor pris på at foreldrene medvirker på barnehagekvaliteten. Det er både nyttig og nødvendig for oss for å kunne utvikle kvaliteten enda mer. Vi er avhengig av konkrete tilbakemeldinger for å kunne forbedre oss.

Brukerundersøkelsen skal gjennomgås på foreldremøte 15. mars. Der får foreldrene mulighet til å komme med ytterligere tilbakemeldinger og delta på utarbeidelsen av handlingsplan for videre arbeid.