

BRUKERUNDERSØKELSEN 2017 – RESULTAT FOR GRØTNES BARNEHAGE

Deltakelse: **59%**

Total tilfredshet: **5,5**

Vi benytter brukerundersøkelsen fra bedrekommune.no i år også. Det er 8 hovedområder i undersøkelsen. Det er mulig å skåre tilfredshet fra 1 til 6.

<u>Resultat 2017:</u>	<u>Resultat 2016:</u>
Resultat for brukerne – 5,6	5,4
Trivsel – 5,5	5,4
Brukermedvirkning – 5,2	5,0
Respektfull behandling – 5,4	5,5
Tilgjengelighet – 5,7	5,5
Informasjon – 5,3	4,9
Fysisk miljø – 5,6	5,4
Helhetsvurdering – 5,6	5,4
Snitt totalt – 5,5	5,3

Alle områdene, unntatt «respektfull behandling», er skåret høyere enn i fjor. Vi skårer over landssnittet på alle områder.

Vi fikk kommentarer på at barnet trives veldig godt, flinke voksne, svært fornøyd med barnehage tilbudet, barnehagen har beste kvalitet og at personalet skal fortsette den gode jobben vi gjør.

I uke 13 skal vi ha foreldremøte. Der får foreldrene ytterligere mulighet til å komme med tilbakemeldinger og enes om handlingsplan for videre arbeid.

Personalet er veldig takknemlig for alle tilbakemeldinger! Vi setter stor pris på at foreldrene medvirker på barnehagekvaliteten, og det er nyttig for oss å få konkrete tilbakemeldinger for å kunne utvikle kvaliteten enda mer. Dette motiverer oss i vårt videre arbeid.