

RESULTAT FRA BRUKERUNDERSØKELSEN 2015 – GRØTNES BARNEHAGE

Av 29 planlagte svar, fikk vi 17 svar. Det utgjør en svarprosent på 59 %.

I 2014 var deltakelsen på 25 %. Vi er veldig fornøyd med at deltakelsen er over det dobbelte i år. Brukerundersøkelsen ble kunngjort i god tid og personalet har gitt både skriftlige og muntlige påminnelser til foreldrene. Dette har tydeligvis medvirket til å øke deltakelsen.

Grøtnes barnehage fikk et totalt snitt på 5,5 i år. Det er 0,3 over fjorårets snitt og 0,4 over landssnittet.

Det er følgende 8 hovedområder i brukerundersøkelsen: Resultat for brukerne, trivsel, brukermedvirkning, respektfull behandling, tilgjengelighet, informasjon, fysisk miljø og helhetsvurdering av barnehagetilbudet.

Det er en skala fra 1 til 6, der 6 er mest oppnåelig.

Grøtnes barnehage ligger over landssnittet på alle områder.

Resultat sammenlignet med 2014:

- På følgende fire områder har vi samme resultat som i fjor: Resultat for brukerne, trivsel, informasjon og fysisk miljø.
- På brukermedvirkning er det en økning på 0,3 og 0,4 over landssnittet.
- På respektfull behandling er det også en økning på 0,3 og 0,3 over landssnittet.
- På tilgjengelighet er det en økning på 1,0 og 0,3 over landssnittet.
- På helhetsvurdering er det en økning på 0,2 og 0,4 over landssnittet.

Resultatet viser at brukerne er godt fornøyd og tilfredsheten er større i år enn i fjor. Det er lavest skår på brukermedvirkning (5,2) og høyest skår på tilgjengelighet (5,8). Vi tar alle tilbakemeldinger på alvor og ønsker hele tiden i utvikle kvaliteten på barnehagetilbudet. Det er veldig nyttig og motiverende for personalet når foreldrene gir konkrete tilbakemeldinger. Vårt mål er god dialog og samhandling til barnets beste.

På foreldremøte 11.03.15 ble resultatet fra brukerundersøkelsen presentert for foreldrene. De fikk da anledning til å kommentere undersøkelsen og komme med ytterligere tilbakemeldinger. Foreldrene samstemte i at de er veldig godt fornøyd med barnehagetilbudet og hadde ingen forslag til forbedringer på noen punkter. Foreldrene hadde gruppearbeid, der de skulle komme med forslag til hva de kunne medvirke mer på og hvordan. Det kom forslag til å henge opp en «idekasse» på hver avdeling. Der kan foreldrene levere anonym tilbakemelding, ris, ros, forslag til endringer, ideer etc. Disse «idekassene» blir opphengt i garderobene etter påske.